



PORTCOM

SOLUÇÕES EM TELEFONIA

A EMPRESA

Especializada em consultoria e prestação de serviços para gestão das telecomunicações **FIXA, MÓVEL E AVANÇADOS;**

Sediada na cidade de Florianópolis-SC com atendimento remoto para todo o Brasil, com equipe de profissionais experientes e qualificados em telefonia empresarial, administração, TI e jurídica.

Amplo conhecimento da qualidade e do serviço das operadoras.

■ **Processos bem definidos e padronizados;**

■ **Redução de 30 a 70% nas contas dos nossos clientes.**

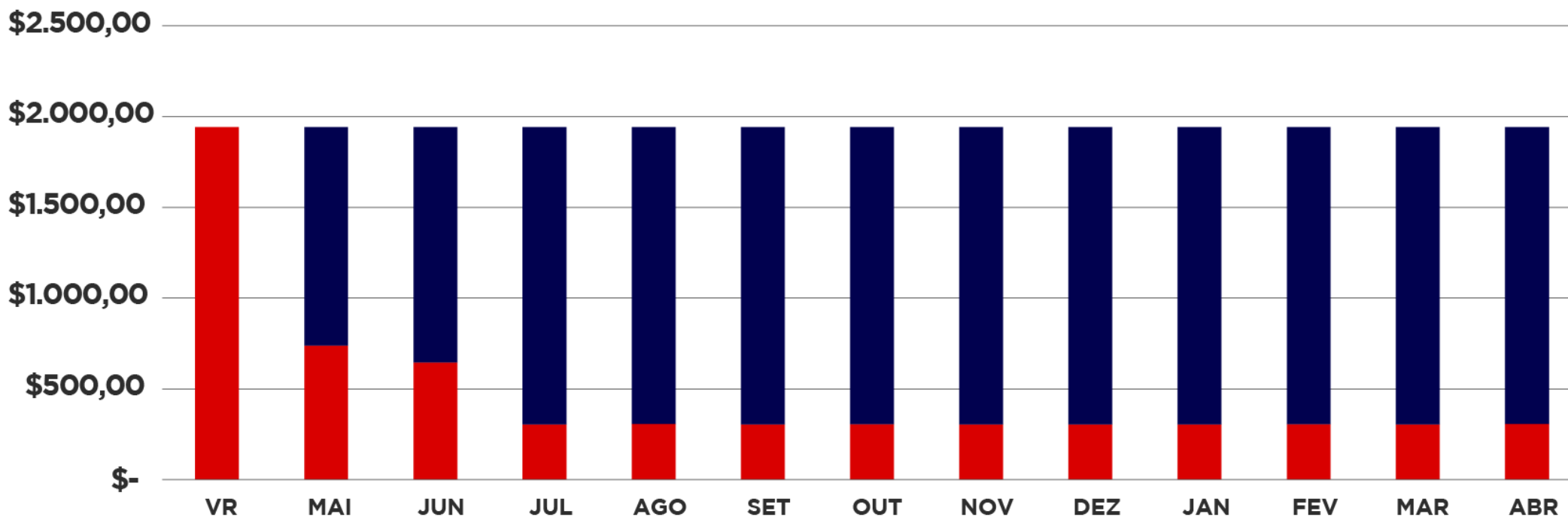
EM 2022
REDUZIMOS
48,3%
DAS FATURAS
DOS NOSSOS
CLIENTES

NOSSOS CLIENTES



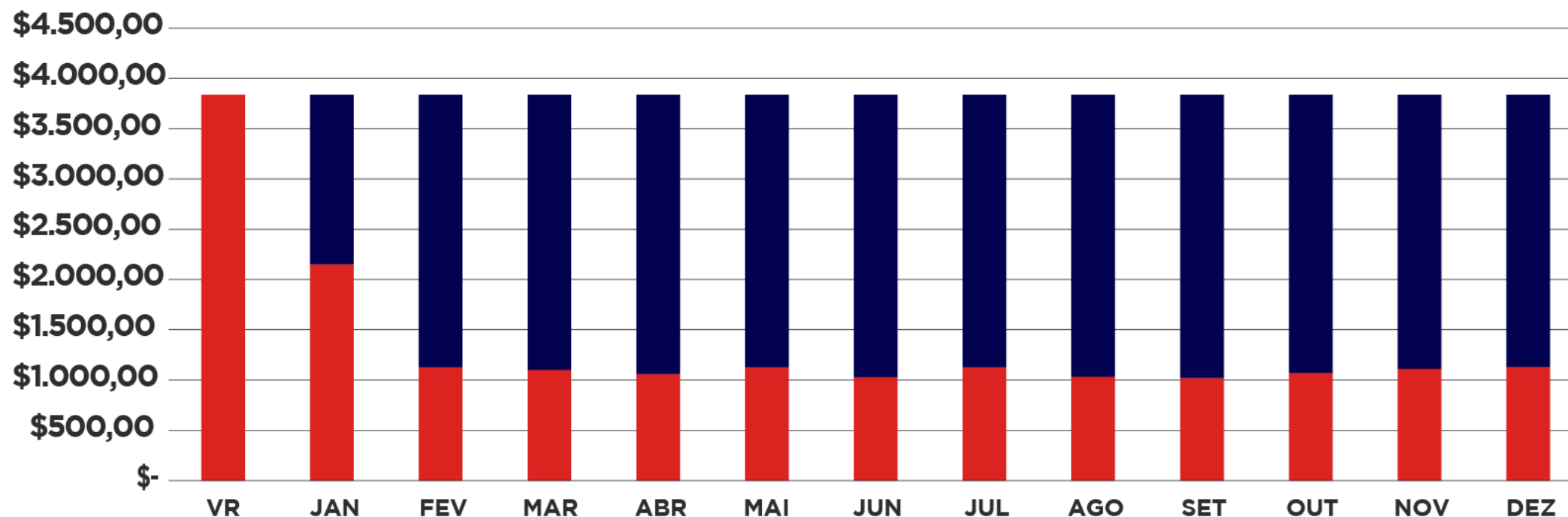
MA.CCA: **REDUÇÃO DE 81%**
 REDUÇÃO ANUAL: **R\$ 18.866,00**

Redução de custo | ● Redução
 ● Custo



STAR COLOR: **ECONOMIA DE 64%**
REDUÇÃO ANUAL: **R\$ R\$31.959,00**

Redução de custo



ATUAÇÃO DA PORTCOM

- Controlar as cobranças aplicadas pelas operadoras;
- Acompanhamento mensal de consumo;
- Análise automatizada através de softwares;
- Contestar valores indevidos.

CONTESTAÇÃO DE VALORES INDEVIDOS:

↓ **VALOR DA FATURA** ↓



Nº da Conta: 032148089
Mês de referência: 11/2019
Período: 25/10/2019 a 24/11/2019
Data de emissão: 11/01/2020

www.vivo.com.br/meuvivo

Central de Relacionamento: 0495 ou 1058

Telefônica Brasil S.A.
Rua Alexandre Dumas, 129 - 12º andar, Sala 1301
CEP: 86001-266 - Jomille - SC
IE: 254633448
CNPJ Matriz: 02.558.1570001-82
CNPJ Filial: 02.558.1570015-04

ATAS CONTAS FÍSIC. E ASSOCIADA(S)
R.T. [REDACTED]
S. JARÉ - SC

Vencimento
28/12/2019

Total a Pagar - R\$
1.810,55

↓ **VALOR CONTESTADO** ↓



Nº da Conta: 032148089
Mês de referência: 11/2019
Período: 25/10/2019 a 24/11/2019
Data de emissão: 11/01/2020

www.vivo.com.br/meuvivo

Central de Relacionamento: 0495 ou 1058

Telefônica Brasil S.A.
Rua Alexandre Dumas, 129 - 12º andar, Sala 1301
CEP: 86001-266 - Jomille - SC
IE: 254633448
CNPJ Matriz: 02.558.1570001-82
CNPJ Filial: 02.558.1570015-04

ATAS CONTAS FÍSIC. E ASSOCIADA(S)
R.T. [REDACTED]
S. JARÉ - SC

Vencimento
28/12/2019

Total a Pagar - R\$
34,55

BOLETO ATUALIZADO DA CONTA

O que está sendo cobrado	Valor R\$
CONTA DO MÊS 11/2019	1.830,88
Crédito de Valores Contestados	- 196,33
VALOR ATUALIZADO DA CONTA	34,55

↓ **FATURA CONTESTADA** ↓



Nº da Conta: 032148089
Mês de referência: 11/2019
Período: 25/10/2019 a 24/11/2019
Data de emissão: 11/01/2020

www.vivo.com.br/meuvivo

Central de Relacionamento: 0495 ou 1058

Telefônica Brasil S.A.
Rua Alexandre Dumas, 129 - 12º andar, Sala 1301
CEP: 86001-266 - Jomille - SC
IE: 254633448
CNPJ Matriz: 02.558.1570001-82
CNPJ Filial: 02.558.1570015-04

CAES; CONT. E ASS. EMP. SC LTDA
R.T. [REDACTED]
Bairro: FLORANDÓPOLIS - SC

Vencimento
17/12/2019

Total a Pagar - R\$
913,28

BOLETO ATUALIZADO DA CONTA

O que está sendo cobrado	Valor R\$
CONTA DO MÊS 11/2019	9.130,83
Crédito de Valores Contestados	- 8.837,57
VALOR ATUALIZADO DA CONTA	193,28



WWW.PORTCOM.COM.BR

CONTRATAÇÃO E PORTABILIDADE

Consultoria gratuita para cotação de custos dos serviços de Telecomunicações com todas as operadoras, de acordo com a análise do perfil e da demanda de consumo do cliente.

Benefícios:

- Consultoria sem qualquer tipo de custo ou compromisso;
- Redução nos custos das Telecomunicações;
- Evita desperdício de tempo com a burocracia das operadoras;
- Negociação com operadores intermediada por especialistas;
- Amplo conhecimento dos serviços e limitações das operadoras;
- Adequação dos processos comerciais de acordo com o perfil do cliente.

ACOMPANHAMENTO DE MERCADO E TENDÊNCIAS:

Com informações atualizadas das operadoras e serviços voltado à comunicação, a Portcom exerce seu papel em repassar aos clientes qual a melhor forma de economizar com a melhor qualidade nos serviços prestado.



TRANSPARENCIA NAS INFORMAÇÕES.

- Informações transparentes sobre a política, qualidade e limitações das ferramentas e fornecedores tem sido nosso grande diferencial;
- Identificando a qualidade e confiabilidade das ferramentas oferecidas;
- **Trabalho com ética;**
- **Atendimento remoto para todo o Brasil;**
- **Análise e orçamento sem custo.**

GESTÃO DE CONTAS

- **FOCO EM RESULTADOS** – Em **2022** a Portcom proporcionou uma média 48,3% de redução de custos nas contas de Telecom de seus clientes.

- **ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES.**

- **MODELO DE CONTRATO RISCO ZERO.** Confiamos no nosso trabalho , e nesta modalidade o cliente só paga percentual se ocorrer a redução.



PROCESSOS ENVOLVIDOS

- Execução de todo o contato com as operadoras;
- Emissão de relatórios mensais de consumo;
- Renegociações de contratos com poder de barganha diferenciado;
- Auditoria de faturas e contratos;
- Contestação mensal de cobranças indevidas;
- Resolução de problemas através de canais de atendimento diferenciados.

G A R A N T I A

RISCO

ZERO

PARA ANÁLISE DA SUA FATURA

- Trabalhamos com software desenvolvido para nosso trabalho de análise de faturas;
- Para análise conclusiva , encaminhar a fatura em arquivos eletrônicos originais das operadoras;
- Caso não tenha acesso as faturas eletrônicas das operadoras podemos gerar o acesso.

**SOLICITE AGORA MESMO A SUA ANÁLISE OU
PROPOSTA SEM CUSTO!**



PORTCOM

SOLUÇÕES EM TELEFONIA

Agradecemos a oportunidade
de apresentar **nosso trabalho**

Rod. Admar Gonzaga, 1072 - Itacorubi,
Florianópolis - SC 88034-000

www.portcom.com.br

Gideão Portella

Administrador

CRA/SC 29875

Cel 48 996100002

Tel 48 3018 1010

gideo@portcom.com.br